



Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

Podsekretarz Stanu
Monika Sikora

Warszawa, data: 26 września 2025 r.

znak sprawy: DZF-XIII.6461.64.2025.DW

identyfikator kosztów: 3283997

telefon: 22 273 86 04

e-mail: Dominika.Wierzbowska@mfipr.gov.pl

Wg rozdzielnika

**Dotyczy: dostępności zamówień publicznych dla osób ze szczególnymi
potrzebami, w świetle obowiązujących przepisów prawa**

Szanowni Państwo,

zamówienia publiczne to jedno z ważniejszych i skuteczniejszych narzędzi polityk publicznych, które pozwala na stymulowanie zmian praktyk rynkowych w kierunku realizacji celów tychże polityk. W zamówieniach publicznych upatrujemy możliwości upowszechniania uniwersalnego projektowania, zapewniania dostępności produktów i usług – co w rezultacie wspiera budowanie społeczeństwa włączającego, uwzględniającego potrzeby wszystkich jego uczestników. Z taką ideą w latach 2018 – 2024 r. tworzone były regulacje prawne, które obligują wszystkie podmioty publiczne do zapewniania dostępności przy realizacji zamówień publicznych (w tym wydatkowania środków z funduszy unijnych).

Mając na uwadze fakt, iż w tym roku katalog obowiązków w tym obszarze został znacząco poszerzony, chciałabym uprzejmie zwrócić Państwa uwagę na te akty prawne, które obecnie regulują wymagania w zakresie dostępności w procesie zlecania zamówień publicznych. Należą do nich w szczególności:

- [Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami](#) (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411).

- [Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze](#) (Dz. U. z 2024 r. poz.731).
- [Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych \(Dz. U. z 2024 poz. 1320 z późn. zm., dalej: „PZP”\)](#).

Poniżej przedstawiam dodatkowe wyjaśnienia, które mam nadzieję pozwolą lepiej zrozumieć oczekiwania co do stosowania ww. wymagań i przepisów.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411).

- Art. 4 ust. 3 ww. ustawy

W przypadku, kiedy podmiot publiczny zleca podmiotowi niepublicznemu jakiegokolwiek zadania publiczne, finansowane ze środków publicznych (zarówno w ramach Prawa Zamówień Publicznych, jak i poza nim), należy zadbać o to, aby określić w umowie minimalne wymagania, dotyczące dostępności tego zadania. Dostępność, o której mowa może dotyczyć kwestii architektonicznych, cyfrowych lub informacyjno-komunikacyjnych opisanych szczegółowo w art. 6 ww. ustawy.

Zastosowanie wymagań z art. 6 nie zawsze będzie możliwe – zależy to od charakteru prac, usług lub dostaw jakie są zlecane lub zamawiane. Dlatego obowiązkiem podmiotu publicznego jest przeanalizowanie - na ile w danym zamówieniu lub zleceniu możliwe jest uwzględnienie wymagań z art. 6 ww. ustawy i odpowiednie jego zastosowanie. Najlepiej już w treści samego opisu zamówienia/zlecenia, a następnie treści umowy zawieranej na jego realizację.

Przykłady w jaki sposób zapisać w umowie wymogi dostępności wynikające z ww. ustawy możecie Państwo znaleźć w [poradniku przygotowanym przez Fundację Integracja](#) na zlecenie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej.

Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. z 2024 r. poz.731) (Polski Akt o Dostępności - PAD).

- Art. 3 ust. 3 ww. ustawy

Podmiot publiczny, który zamawia, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 i 1720) produkty i usługi, mieszczące się w katalogu przedmiotowym PAD, powinien oczekiwać od wykonawcy (bez względu na fakt, czy wykonawcą jest podmiot publiczny czy niepubliczny) spełnienia wymogów dostępności tych produktów i usług. Katalog produktów i usług objętych wymogami dostępności na bazie PAD znajduje się [na stronie internetowej](#) Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej.

Trzeba przy tym zwrócić uwagę, że na rynku mogą być obecne również produkty i usługi niespełniające wymagań dostępności (z uwagi na przepisy przejściowe oraz przepisy ochronne dające możliwość zastosowania wyjątków pod

określonymi warunkami), ale podmiot zamawiający ma obowiązek nabywać jedynie te produkty lub usługi, które dostępność wypełniają. Wymaganie to obowiązuje od 28 czerwca 2025 r.

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 poz. 1320 z późn. zm.).

- Art. 100 ww. ustawy

Podmiot publiczny realizując zamówienia w oparciu o przepisy Prawa Zamówień Publicznych, którego efekty będą skierowane do użytku przez osoby fizyczne, powinien uwzględniać różnorodność potrzeb i równość szans, tak by wszyscy na równi mogli korzystać z wyników zamówienia publicznego. Co oznacza, że zamawiający ma obowiązek uwzględniania także potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Zasada ta obowiązuje zarówno wówczas, gdy przedmiot zamówienia ma służyć tylko pracownikom zamawiającego, jak i wtedy, gdy zamówienie jest realizowane w interesie ogólnym. Opisując przedmiot zamówienia w takich przypadkach, zamawiający powinien w jak największym stopniu uwzględnić potrzeby osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Jednocześnie należy pamiętać, że w przypadku zamawiania produktów i usług objętych PAD, uwzględnienie wymagań dostępności ma charakter bezwzględny i nie można odstąpić od niego ze względu na charakter przedmiotu zamówienia. PAD wdrożył bowiem do polskiego prawa przepisy dyrektywy w sprawie wymagań dostępności produktów i usług¹, a Dyrektywa ta jest aktem prawa unijnego, o którym mowa w art. 100 ust. 2 Prawa Zamówień Publicznych, w powiązaniu z art. 3 ust. 3 PAD. Konieczność stosowania przepisów wszystkich trzech wymienionych powyżej ustaw, zostanie również ujęta w opracowywanej przez Urząd Zamówień Publicznych *Polityce Zakupowej Państwa na lata 2026-2029*. Dokument ten zastąpi obowiązującą od 2022 roku Politykę, w której już teraz możecie Państwo zapoznać się z zasadami zapewniania dostępności podczas realizacji zakupów i zamówień publicznych. Link do aktualnej Polityki: <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia/polityka-zakupowa-panstwa>.

Warto także pamiętać, że w przypadku zamówień publicznych, współfinansowanych ze środków funduszy unijnych, dodatkowo konieczne jest także stosowanie *Standardów dostępności*, stanowiących załącznik nr 2 do [Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027](#). Standardy te powinny być przestrzegane przez wszystkie podmioty (zarówno publiczne jak i niepubliczne), które korzystają z funduszy unijnych – zarówno beneficjentów projektów, jak i ich wykonawców.

Podsumowując pragnę podkreślić, że określenie wymogów dotyczących dostępności wynikających z zastosowania przepisów ww. ustaw (lub dodatkowo standardów) powinno przekładać się zarówno na zapisy stosowane

¹ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dz.U. L 151 z 7.6.2019 r., str. 70–115).

w dokumentacji prowadzącej do wyłonienia wykonawcy jak i na zobowiązania ujęte w treści umowy o współpracę z wybranym podmiotem. Mając na uwadze powyższe, zwracam się z uprzejmą prośbą o stosowanie tych rozwiązań oraz ich upowszechnienie wśród jednostek podległych i nadzorowanych.

Z poważaniem

Monika Sikora

/podpisano elektronicznie/

Rozdzielnik:

1. Pani Monika Małgorzata Jurek, Wojewoda Opolski
2. Pani Teresa Kubas-Hul, Wojewoda Podkarpacki
3. Pani Beata Rutkiewicz, Wojewoda Pomorski
4. Pani Dorota Helena Ryl, Wojewoda Łódzki
5. Pani Agata Sobczyk, Wojewoda Wielkopolski
6. Pani Anna Żabska, Wojewoda Dolnośląski
7. Pan Józef Bryk, Wojewoda Świętokrzyski
8. Pan Jacek Brzozowski, Wojewoda Podlaski
9. Pan Marek Jerzy Cebula, Wojewoda Lubuski
10. Pan Mariusz Rafał Frankowski, Wojewoda Mazowiecki
11. Pan Krzysztof Jan Klęczar, Wojewoda Małopolski
12. Pan Krzysztof Komorski, Wojewoda Lubelski
13. Pan Radosław Król, Wojewoda Warmińsko-Mazurski
14. Pan Adam Rudawski, Wojewoda Zachodniopomorski
15. Pan Michał Sztybel, Wojewoda Kujawsko-Pomorski
16. Pan Marek Wójcik, Wojewoda Śląski
17. Pan Paweł Gancarz, Marszałek Województwa Dolnośląskiego
18. Pan Piotr Całbecki, Marszałek Województwa Kujawsko – Pomorskiego
19. Pan Jarosław Stawiarski, Marszałek Województwa Lubelskiego
20. Pan Marcin Jabłoński, Marszałek Województwa Lubuskiego
21. Pani Joanna Skrzydlewska, Marszałek Województwa Łódzkiego
22. Pan Łukasz Smółka, Marszałek Województwa Małopolskiego
23. Pan Adam Struzik, Marszałek Województwa Mazowieckiego
24. Pan Szymon Ogłaza, Marszałek Województwa Opolskiego
25. Pan Władysław Ortyl, Marszałek Województwa Podkarpackiego
26. Pan Łukasz Prokorym, Marszałek Województwa Podlaskiego
27. Pan Mieczysław Struk, Marszałek Województwa Pomorskiego
28. Pan Wojciech Saługa, Marszałek Województwa Śląskiego
29. Pani Renata Janik, Marszałek Województwa Świętokrzyskiego
30. Pan Marcin Kuchciński, Marszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego
31. Pan Marek Woźniak, Marszałek Województwa Wielkopolskiego
32. Pan Olgierd Geblewicz, Marszałek Województwa Zachodniopomorskiego

33. Pani Barbara Nowacka, Minister Edukacji Narodowej
34. Pani Paulina Hennig-Kloska, Minister Klimatu i Środowiska
35. Pan Miłosz Motyka, Ministerstwo Energii
36. Pani Agnieszka Dziemianowicz-Bąk, Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
37. Pani Jolanta Sobierańska-Grenda, Minister Zdrowia
38. Pan Jan Grabiec, Szef Kancelarii Prezesa Rady Ministrów
39. Pan Wojciech Balczun, Minister Aktywów Państwowych
40. Pan Krzysztof Gawkowski, Minister Cyfryzacji
41. Pan Andrzej Domański, Minister Finansów i Gospodarki
42. Pan Dariusz Klimczak, Minister Infrastruktury
43. Pani Marta Cienkowska, Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego
44. Pan Marcin Kulasek, Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego
45. Pan Władysław Kosiniak-Kamysz, Minister Obrony Narodowej
46. Pan Stefan Krajewski, Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi
47. Pan Jakub Rutnicki, Minister Sportu i Turystyki
48. Pan Waldemar Żurek, Minister Sprawiedliwości
49. Pan Marcin Kierwiński, Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji
50. Pan Radosław Sikorski, Minister Spraw Zagranicznych
51. Pani Magdalena Bednarz, Dyrektor Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA
52. Pani Agnieszka Dudra, Prezes Biura do spraw Substancji Chemicznych
53. Pani Anna Januszewska, Dyrektor Generalny Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska
54. Pani Joanna Piekutowska, Główny Inspektor Ochrony Środowiska
55. Pani Alicja Kulka, Główny Geodeta Kraju
56. Pani Dorota Cabańska, Główny Inspektor Nadzoru Budowlanego
57. Pani Karolina Bućko, Prezes Urzędu Państwowej Komisji do spraw wyjaśniania przypadków małoletnich
58. Pani Edyta Demby-Siwek, Prezes Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej
59. Pani Ewa Zielińska, Prezes Polskiego Komitetu Normalizacyjnego
60. Pani Joanna Knapieńska, Prezes Rządowego Centrum Legislacji
61. Pani Agnieszka Anna Kwiatkowska-Gurdak, Szef Centralnego Biura Antykorupcyjnego

62. Pani Ewa Maria Marciniak, Dyrektor Centrum Badania Opinii Społecznej
63. Pani Justyna Szulz, Dyrektor Instytutu Zachodniego im. Zygmunta Wojciechowskiego
64. Pan Wojciech Legawiec, Prezes Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa
65. Pan Jacek Jastrzębski, Przewodniczący Komisji Nadzoru Finansowego
66. Pan Rafał Stefan Syrysko, Szef Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego
67. Pan Zbigniew Muszyński, Prezes Rządowego Centrum Bezpieczeństwa
68. Pan Bartłomiej Łukasz Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta
69. Pan Paweł Woźniak, p.o. Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad
4
70. Pan Marcin Wójtowicz, Dyrektor Generalny Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego
71. Pan Marek Konarzewski, Prezes Polskiej Akademii Nauk
72. Pan Przemysław Rzodkiewicz, Główny Inspektor Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych
73. Pan Wojciech Konończuk, Dyrektor Ośrodka Studiów Wschodnich im. Marka Karpia
74. Pan Mirosław Filipowicz, Dyrektor Instytutu Europy Środkowej
75. Pan Andrzej Chodkowski, Główny Inspektor Ochrony Roślin i Nasiennictwa
76. Pan Krzysztof Saczka, Główny Inspektor Sanitarny wz.
77. Pan Artur Czapiewski, Główny Inspektor Transportu Drogowego
78. Pan Krzysztof Jażdżewski, Główny Inspektor Weterynarii 48. Pan Jacek Semaniak, Prezes Głównego Urzędu Miar
79. Pan Dominik Rozkrut, Prezes Głównego Urzędu Statystycznego
80. Pan Krzysztof Sławski, Główny Inspektor Rybołówstwa Morskiego
81. Pan Dariusz Rohde, Prezes Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
82. Pan Paweł Pietrzyk, Naczelny Dyrektor Archiwów Państwowych
83. Pan Andrzej Głowacki, Prezes Państwowej Agencji Atomistyki
84. Pan Tomasz Cytrynowicz, Prezes Urzędu do Spraw Cudzoziemców
85. Pan Lech Parell, Prezes Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych
86. Pan Jacek Oko, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
87. Pan Julian Rotter, Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego
88. Pan Tomasz Chróstny, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

89. Pan Mariusz Haładyj, Prezes Urzędu Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
90. Pan Rafał Gawin, Prezes Urzędu Regulacji Energetyki
91. Pan Ignacy Góra, Prezes Urzędu Transportu Kolejowego
92. Pan Hubert Nowak, Prezes Urzędu Zamówień Publicznych
93. Pan Piotr Litwa, Prezes Wyższego Urzędu Górniczego