

Chodzież, 10.10.2024 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Lokalna Grupa Działania Stowarzyszenie „Dolina Noteci”, ul. Sienkiewicza 2, 64-800 Chodzież, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu pod nr KRS 0000263670, NIP 6070036360, REGON 300398602, zwanym dalej Zamawiającym, zaprasza do złożenia ofert na **przygotowanie projektu i wdrożenie innowacyjnej mobilnej aplikacji turystycznej dla 120 atrakcji turystycznych na terenie LGD Stowarzyszenia „Dolina Noteci” wraz z administracją projektu** przez okres 5 lat w ramach realizacji zadania publicznego ze środków budżetu państwa w ramach konkursu pn. „Program wsparcia turystyki” ogłoszonego przez Ministerstwo Sportu i Turystyki.

**Zadanie publiczne pn. „Innowacyjna i wielowymiarowa przestrzeń turystyczna promująca cyfrowo 120 turystycznych perełek regionu” dofinansowano ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą umową nr 2024/0044/2771/UDOT/DT/BP/IC z dnia 29.08.2024 r.**

---

### *I. Zamawiający*

---

**Stowarzyszenie „Dolina Noteci”, ul. Sienkiewicza 2; 64-800 Chodzież**

---

### *II. Opis przedmiotu zamówienia*

---

- Zapytanie ofertowe dotyczy** świadczenia usługi polegającej na przygotowaniu i wdrożeniu innowacyjnej mobilnej aplikacji turystycznej dla 120 atrakcji turystycznych na terenie LGD Stowarzyszenia „Dolina Noteci”.

Głównym zadaniem w ramach zamówienia jest przygotowanie mobilnej aplikacji, która dostępna będzie na platformie Android oraz IOS dla użytkowników, do pobrania za darmo ze sklepów Google Play oraz App Store. Aplikacja będzie służyć do promowania regionu oraz informowania użytkowników o atrakcjach, trasach oraz przyrodzie w regionie. Dodatkowo będzie miała funkcje grywalizacji poprzez gry terenowe oraz moduł umożliwiający zbieranie punktów za odwiedzanie danych miejsc.

Za przygotowanie treści dla lektora zdjęć lub innych form dla przekazu w ramach opracowania 120 punktów atrakcji turystycznych odpowiedzialny będzie Zamawiający.

Wykonawca na podstawie otrzymanych materiałów odpowiedzialny będzie za prawidłowe przygotowanie i wdrożenie na terenie Zamawiającego aplikacji mobilnej działającej w różnych systemach oraz w dwóch językach, tj. w polskim i w angielskim. Aplikacja ma działać w różnych trybach i modułach typu: trasy, obiekty, aktualności, wydarzenia, tzw. ulubione, funkcja językowa, „check-in”, gra terenowa i encyklopedia przyrodnicza. Aplikacja powinna sprawnie i bez problemów

działać na wszystkich urządzeniach mobilnych i być intuicyjna w obsłudze oraz zawierać wiele informacji, a jednocześnie nie obciążać systemu urządzenia, na którym zostanie zainstalowana.

2. **Termin realizacji zamówienia:** 03 grudnia 2024 r.

3. **Szczegółowy opis zamówienia:**

a) Projekt interaktywnego przewodnika po Dolinie Noteci – aplikacja ma służyć jako kompleksowy i interaktywny przewodnik umożliwiający użytkownikom odkrywanie i eksplorowanie 120 wyselekcjonowanych atrakcji turystycznych Doliny Noteci. Dzięki wykorzystaniu technologii mobilnych i lokalizacyjnych aplikacja ma zapewnić użytkownikom:

- spersonalizowane trasy turystyczne – możliwość tworzenia spersonalizowanych tras turystycznych zależnych od zainteresowań, czasu dostępnego dla turystów oraz ich lokalizacji, które pozwolą na maksymalne wykorzystanie czasu spędzonego w Dolinie Noteci i dopasowanie wizyty do indywidualnych preferencji.

- informacje multimedialne o atrakcjach - dostęp do szczegółowych informacji o każdej ze 120 atrakcji, w tym historii, znaczenia kulturowego, dostępnych usług oraz galerii zdjęć i filmów, które wzbogacą wizytę i zapewnią głębsze zrozumienie regionu.

- interaktywne wyzwania i gry - funkcje gamifikacji, takie jak questy, gry terenowe czy wyzwania z nagrodami w postaci punktów za odwiedziny określonych miejsc, co zwiększy zaangażowanie użytkowników i wzbogaci ich doświadczenia turystyczne.

- system rekomendacji - inteligentny system rekomendacji, który na podstawie preferencji i dotychczasowej aktywności użytkownika, będzie sugerować kolejne miejsca do odwiedzenia, ukryte perełki regionu, które mogą umknąć podczas standardowej wizyty.

- platforma społecznościowa - możliwość dzielenia się opiniami, zdjęciami i rekomendacjami dotyczącymi odwiedzanych miejsc z innymi użytkownikami aplikacji, co stworzy społeczność osób interesujących się Doliną Noteci i przyczyni się do promocji regionu.

b) główne założenia techniczne aplikacji mobilnej:

- aplikacja będzie działać na systemy operacyjne Android (7.0+) i IOS (13.0+)

- aplikacja będzie spełniać standardy Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1), o których mówi Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- aplikacja będzie działać w trybie online oraz offline (opcja wcześniejszego pobrania danych o atrakcjach) musi działać bez względu na to czy użytkownik posiada GPS lub ma dostęp do sieci Wi-Fi.

- aplikacja będzie działać w dwóch trybach językowych: polski i angielski.

- projekt graficzny aplikacji będzie dostosowany do księgi znaków organizacji, a interfejs zostanie tak zaprojektowany aby był łatwy intuicyjny i podręczny dla użytkownika

- aplikacja będzie dostępna do pobrania za darmo z konta na sklepie Google Play oraz App Store.

- aplikacja ma zapewnić wysoki standard bezpieczeństwa danych.

- aplikacja powinna integrować się z lokalnymi systemami informacyjnymi oraz mediami społecznościowymi,

- aplikacja musi zawierać Regulamin udostępniany nieodpłatnie użytkownikom.

c) moduły w aplikacji mobilnej:

- **Mapa:** osobna zakładka w aplikacji, w której będzie znajdować się mapa regionu. Na mapie będą zaznaczone najważniejsze miejsca w regionie z podziałem na kategorie oraz informacje praktyczne (szpitale, parkingi). Dodatkowo będą zaznaczone trasy turystyczne również z podziałem na kategorie. Użytkownik będzie miał możliwość nawigacji, czyli wytyczenia trasy

z punktu A do punktu B, która będzie go prowadzić w obrębie tych szlaków. Trasa będzie się wytyczać w trzech trybach oraz będą ukazane takie informacje jak: profil wysokościowy, długość trasy, czas trasy oraz ile zaoszczędziliśmy mniej więcej na paliwie lub ile spaliliśmy kalorii wybierając opcje rowerową.

- **Trasy:** zakładka z trasami, które będą znajdować się w aplikacji. Każda trasa będzie miała możliwość dodania do niej zdjęcia oraz opisu. Będą w niej również ukazane takie dane jak długość trasy, czas, profil wysokościowy. Użytkownik aby dotrzeć do początku trasy będzie nawigowany do niej przez Google Maps. Po trasie będzie prowadzić go nawigacja z możliwością nawigacji głosowej.
- **Obiekty:** zakładka z wszystkimi atrakcjami turystycznymi lub ciekawszymi miejscami, które znajdują się w regionie. Każdy obiekt ma możliwość dodania do niego zdjęcia, opisu, nagrania audio oraz wizytówki. Do obiektu będzie prowadzić użytkownika nawigacja z Google Maps.
- **Aktualności:** moduł, który umożliwia publikację bieżących informacji na temat regionu wraz z możliwością dodania zdjęcia i opisu.
- **Wydarzenia:** zakładka z wydarzeniami, które będą się odbywać w regionie z możliwością umieszczenia zdjęcia i opisu.
- **Ulubione:** zakładka do której użytkownik może dodać dane obiekty, trasy lub wydarzenie, a następnie stworzyć z nich swoją indywidualną wycieczkę.
- **Funkcja językowa:** obsługa dwóch wersji językowych (polski, angielski), która pozwala po wciśnięciu przycisku zmienić język w aplikacji na angielski.
- **Zdobywanie punktów za odwiedzone miejsca (check-in):** aplikacja umożliwia użytkownikowi zameldowanie się we wskazanych miejscach i przyznaje mu w związku z tym punkty. Aplikacja sprawdza, czy uczestnik rzeczywiście znajduje się w miejscu za które przyznawane są punkty. Dodatkowo w aplikacji będzie prowadzony ranking użytkowników.
- **Gra terenowa:** w aplikacji będzie dostępna jedna gra terenowa, która poprzez formułę gry z zagadkami będzie prezentować ciekawe miejsca w regionie. Podążając przez wytyczoną trasę użytkownik odpowiada na pytania, poszukuje określonych miejsc i wędrując według wskazówek w rezultacie dociera do celu otrzymując wirtualny dyplom. Użytkownik rozwiązuje zadania questowe w ustalonych miejscach do których dociera dzięki opisowi trasy dojścia. Aplikacja lokalizuje użytkownika w tych zaplanowanych miejscach informując go o tym wibracją i dźwiękiem – wówczas na ekranie pojawiają się zadania. Zadania mają charakter multimedialny, a dostępny system "pomocy" umożliwi kontynuowanie zabawy bez wykonania zadania questowego, co zostanie jednak odnotowane w wyniku końcowym.
- **Encyklopedia przyrodnicza:** zbiór artykułów w formie encyklopedii np. zwierząt, roślin. Każda pozycja będzie posiadała opis oraz zdjęcie.

**d) Content w aplikacji:**

- w aplikacji będzie dodane 120 obiektów, do których będą załączone zdjęcia, opisy oaz dźwięk,
  - w aplikacji będzie również 13 tras, do których będą załączone zdjęcia i opisy,
  - do obiektów będą dołączone tłumaczenia na język angielski,
  - do każdego obiektu będą dodane nagrania audio w języku polskim oraz angielskim.
- Dodatkowo do aplikacji mobilnej powstanie system zarządzania treścią w aplikacji CMS.

**e) System zarządzania treścią Content Management System:**

- system umożliwiający szybką i prostą aktualizację danych w aplikacji mobilnej. Poprzez wymianę zdjęć, aktualizację opisów oraz dodawanie nowych obiektów lub tras.
- dostęp do systemu będzie poprzez stronę www, do której administrator - Zamawiający dostanie login oraz hasło.

- administrator będzie miał możliwość tworzyć osobne konta dla innych administratorów z rozróżnieniem ich uprawnień.
  - system będzie posiadał edytor tekstu typu WYSIWYG.
- f) administracja projektu przez okres 5 lat – w ramach realizacji zdania pt. „Przygotowanie projektu i wdrożenie innowacyjnej mobilnej aplikacji turystycznej”, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia profesjonalnej administracji projektu przez okres 5 lat po zakończeniu prac wdrożeniowych. Poniżej przedstawiono szczegółowe wymagania dotyczące tego zakresu:
- **Zakres administracji projektu:**
    - \*nadzór nad poprawnym funkcjonowaniem aplikacji: regularne monitorowanie pracy aplikacji w celu wczesnego wykrywania i usuwania usterek, błędów lub zakłóceń w jej działaniu, zapewnienie bieżących aktualizacji aplikacji, w tym dostosowywanie jej do zmian w systemach operacyjnych oraz nowych technologii; zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa (w tym RODO, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz standardami bezpieczeństwa IT,
    - \* wsparcie techniczne i merytoryczne: zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników aplikacji (helpdesk) w trybie zdalnym oraz możliwość osobistego wsparcia, jeśli zajdzie taka potrzeba, reakcja na zgłoszenia użytkowników dotyczące problemów z działaniem aplikacji w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od otrzymania zgłoszenia,
  - **Czas reakcji i naprawa usterek:** Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenia usterek w ciągu maksymalnie 24 godzin od ich zgłoszenia, czas naprawy krytycznych błędów (takich, które uniemożliwiają korzystanie z aplikacji) nie powinien przekroczyć 48 godzin od momentu ich zgłoszenia, drobne błędy lub problemy, które nie wpływają na krytyczne działanie aplikacji, powinny być naprawione w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
  - **Aktualizacje i rozwój aplikacji:** Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzania niezbędnych aktualizacji aplikacji związanych z nowymi wersjami systemów operacyjnych (Android, iOS) w okresie gwarancji jeśli będzie wymagane,
  - **Bezpieczeństwo danych i systemu:** Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałego nadzoru nad bezpieczeństwem aplikacji, w tym ochrony przed atakami hakerskimi, wirusami oraz innymi zagrożeniami,
  - **Gwarancja ciągłości działania:** Wykonawca zapewni nieprzerwaną dostępność aplikacji dla użytkowników przez cały okres administracji, z wyjątkiem planowanych przerw konserwacyjnych, które muszą być zgłaszane co najmniej 48 godzin przed ich rozpoczęciem, w przypadku awarii uniemożliwiającej korzystanie z aplikacji, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia działań naprawczych oraz poinformowania Zamawiającego o postępie prac.
  - **Szkolenia i przekazanie wiedzy:** Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń dla personelu Zamawiającego dotyczących podstawowej administracji aplikacji, w tym jej obsługi oraz możliwości modyfikacji treści. Szkolenie powinno być zrealizowane w formie online warsztatów oraz przekazania instrukcji obsługi CMSa.

#### 4. Etapy projektu:

- a) **Etap 1** – zaprojektowanie aplikacji pod kątem technicznym, wraz z przygotowaniem wsadu merytorycznego, w tym (jeśli projekt tego wymaga) wykup odpowiednich licencji niezbędnych do przygotowania zadania – planowana realizacja do 22 listopada 2024 r.
- b) **Etap 2** - testowanie aplikacji pod kątem poprawności działania – do 29 listopada 2024 r.



- c) **Etap 3** – publikacja aplikacji – po pozytywnych testach - 03 grudnia 2024 r. Dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji.
  - d) **Etap 4** – opieka administracyjna z ewentualnymi pracami rozwojowymi i naprawami – po podpisaniu protokołu odbioru prac przez okres 5 kolejnych lat.
5. Opis potrzeb i wymagań dotyczących koncepcji merytorycznej aplikacji – Wykonawca w oparciu o swoją najlepszą wiedzę ma zaproponować jak najprostszy sposób adaptacji aplikacji pod kątem możliwości technicznych oraz atrakcyjności produktu. Wykonawca może zaproponować dodatkowe funkcje lub innowacyjne rozwiązania, które jeszcze bardziej usprawnią korzystanie z aplikacji i uczynią ją jeszcze bardziej atrakcyjną dla użytkownika.
- Wykonawca wykona autorski projekt graficzny aplikacji, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, wykona indywidualny projekt strony głównej, wszystkich modułów, podmodułów i innych elementów aplikacji, ekranu powitalnego (splash screen'a), ikonki nawigacyjnych, ikonki, pinezek mapowych i innych niezbędnych grafik aplikacji oraz dokona zgłoszonych poprawek do proponowanych layoutów. Wykonawca będzie zobowiązany do poprawy dostarczonych layoutów i elementów graficznych do momentu uzyskania akceptacji Zamawiającego.
- Zamawiający będzie miał możliwość samodzielnie zarządzać treściami zawartymi w aplikacji (min. 1 administrator, 1 redaktor), a w szczególności będzie mógł aktualizować udostępnione treści (teksty, zdjęcia, grafiki, lokalizacje GPS obiektów i tras) poprzez panel administratora w systemie udostępnionym na potrzeby aplikacji. Wykonawca zapewnia umieszczenie aplikacji na store'ach AppStore i Google Play do moderacji oraz bazy danych z CMSem na serwerze.
- Potwierdzeniem powyższych licencji będzie protokół odbioru.

Wykonawca proponuje efektywny model rozliczania późniejszej opieki administracyjnej nad stworzoną aplikacją po upływie określonego w umowie czasu, w tym również:

- utrzymania aplikacji na serwerze oraz sklepie Google Play oraz AppStore,
- rozliczania ewentualnych aktualizacji aplikacji,
- ewentualnych prac rozwojowych.

Wykonawca powinien również przedstawić propozycje dalszych kroków rozwoju projektu uwzględniając następujące scenariusze:

- aplikacja odniesie sukces – rozwój projektu,
- aplikacja nie będzie cieszyła się zainteresowaniem – dalsze kroki: usprawnienie lub wygaszenie projektu,

Wykonawca razem z Zamawiającym będą wspólnie aktywnie uczestniczyć w realizacji projektu. Wykonawca ma być nie tylko dostawcą usługi, ale również ma pełnić rolę doradczą na każdym etapie realizacji.

6. Prawa autorskie – z chwilą wykonania zadania, podpisania przez obie strony protokołu odbioru końcowego i dokonania zapłaty za fakturę przez Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia:
  - a) Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wytworzonej grafiki, w zakresie rozporządzania nimi i korzystania z nich w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych przez czas nieoznaczony oraz
  - b) Zamawiający uzyskuje prawa licencji niewyłącznej bezterminowej, bez ograniczeń terytorialnych do oprogramowania strony internetowej na następujących polach eksploatacji:
    - utrwalanie, powielanie, rozpowszechnianie, wprowadzenie do obrotu dowolną techniką, w dowolnej skali na dowolnym materiale,

- wprowadzanie do obrotu w całości lub w części,
  - dowolne wykorzystanie wytworzonych dzieł,
  - wprowadzanie zdjęć do pamięci komputerów i innych podobnie działających urządzeń,
  - udzielanie licencji oraz innych podobnych praw, na wykorzystywanie zdjęć przez osoby trzecie w zakresie pól eksploatacji wymienionych w niniejszym paragrafie,
  - zezwalanie na wykonywanie zależnego prawa autorskiego,
  - prawo adaptowania zdjęć dla różnego rodzaju odbiorców przez nadanie im różnego rodzaju form oraz utrwalenie, powielanie, rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu tak zmienionego dzieła,
  - wykorzystywanie zdjęć w całości lub w części i w ustalonej przez Zamawiającego formie do celów marketingowych,
  - zwielokrotnianie dzieł dowolną techniką,
  - wykorzystywanie w sieciach otwartych, wewnętrznych, przekazach satelitarnych,
  - trwale lub czasowe zwielokrotnianie dzieł w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności przez zapis elektroniczny, magnetyczny oraz optyczny na wszelkich nośnikach, w tym na dyskach komputerowych oraz z wykorzystaniem sieci www,
  - rozpowszechnianie kopii zmodyfikowanych dzieł, a także ich poszczególnych egzemplarzy.
7. Zleceniodawca nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia.
  8. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonej usługi. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność przedmiotu umowy z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w opisie przedmiotu zamówienia.
  9. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność finansową za: niedotrzymanie terminu realizacji zamówienia, niepełne wykonanie zamówienia, błędne ologowanie zamówionych produktów. W przypadku przesłania błędnego projektu Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia poprawionego zamówienia na własny koszt w obowiązującym terminie.
  10. Wykonawca powinien posiadać niezbędną wiedzę, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia.
  11. Wykonawca zapewnia korektę stylistyczną i gramatyczną zamówienia do momentu ostatecznej akceptacji zamówienia przez Zamawiającego.
  12. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo danych w obszarach autentykacji i autoryzacji, szyfrowania oraz zgodność z przepisami o ochronie danych (np. RODO).
  13. Zamawiający dopuszcza możliwość prezentacji danych wzbogacających jakość treści z ogólnie dostępnych wiarygodnych źródeł, jak np. konkretne filmy z YouTube, Opinie Trip Advisor, encyklopedie, itp.
  14. Wykonawca udzieli 60-miesięcznego okresu gwarancyjnego i zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych od dnia wdrożenia.
  15. Wykonawca zapewnia szkolenia w zakresie obsługi wdrażanego produktu w ramach oferty.
  16. Zamawiający zastrzega możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku, gdy z jego strony wystąpi niedopełnienie ustalonego z Wykonawcą terminu dostarczenia materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia, jednakże nie później niż do 10.12.2024 r.

### 17. Warunki płatności:

- a) Wykonawca po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia zobowiązany jest do wystawienia na rzecz Zamawiającego faktury VAT płatnej przelewem w terminie 14 dni od daty wpływu do Siedziby Zamawiającego na konto wystawcy podanego na fakturze,
- b) faktura zostanie zapłacona po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia i obustronnemu podpisaniu protokołu odbioru.

---

### *III. Miejsce oraz termin składania ofert*

---

Ofertę należy złożyć osobiście w terminie od 11.10.2024 r. do 18.10.2024 r. do godz. 14<sup>00</sup> w biurze Stowarzyszenia „Dolina Noteci”, ul. Sienkiewicza 2, 64-800 Chodzież, lub za pośrednictwem poczty w w/w terminie (liczy się data dostarczenia oferty), bądź też drogą elektroniczną na adres: [biuro@dolinanoteci.com.pl](mailto:biuro@dolinanoteci.com.pl) w w/w terminie (liczy się data dostarczenia oferty) z dopiskiem: **„Oferta aplikacja turystyczna”**.

Liczy się data i godzina dostarczenia oferty.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrzone.

Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

---

### *IV. Kryterium oceny ofert w tym opis sposobu obliczania oferty*

---

#### 1. Kryteria oceny ofert:

##### a) Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę, jeżeli:

- jej treść nie odpowiada treści niniejszego zaproszenia,
- została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
- Zamawiający na etapie weryfikacji oferty stwierdzi podanie nieprawdziwych informacji przez Oferenta.

Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wysłania Wykonawcy drogą elektroniczną pytań z prośbą o wyjaśnienie wątpliwych informacji podanych w ofercie.

Wykonawca w przypadku otrzymania zapytania, zobowiązany jest udzielić wyjaśnień w trybie i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

##### b) Kryterium dostępu/udziału:

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed wszczęciem niniejszego postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali co najmniej 3 zamówienia, których przedmiotem było wykonanie i wdrożenie co najmniej dwujęzycznej aplikacji na system Android i iOS zawierających moduł nawigacji pozwalającej wytyczyć trasę z punktu A do punktu B (routeplanner) oraz moduł gier terenowych.

c) Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

**Waga:**

Cena: 70%

Ocena w kryterium cena KC (najniższa cena spośród badanych ofert/cena danej oferty) x 70%

$$W_p = \frac{C_{min}}{C_{of}} \times 70$$

gdzie:

$W_p$  – wartość punktowa badanej oferty,

$C_{min}$  – cena minimalna – wartość z oferty z najniższą ceną,

$C_{of}$  – cena porównywana – wartość ceny z oferty porównywanej

Całkowita liczba punktów = punkty w kryterium KC

Całkowity zakres możliwej do uzyskania punktacji wynosi od 0 do 70 pkt, gdzie 1 punkt = 1%.

Doświadczenie: 30%

Należy wykazać w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem niniejszego postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonanie i wdrożenie:

- 3 aplikacji mobilnych zawierających moduł encyklopedii przyrodniczej (przy czym realizacje te muszą być inne niż wykazywane na potrzeby warunków udziału).
- 3 aplikacji mobilnych z modułem grywalizacji umożliwiającym zdobywanie punktów za odwiedzone miejsca (check in) [przy czym realizacje te muszą być inne niż wykazywane na potrzeby warunków udziału].

Do przedstawienia jest aż 6 aplikacji, a za każdą jest po 5 pkt., gdzie maksymalnie można zdobyć za to 30 pkt.



$$\text{Ocena kryterium „doświadczenie” KD} = \frac{A}{A \text{ max}} \times 100 \times 30\% =$$

**KD** – liczba punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „doświadczenie”

**A** – liczba wykonanych mobilnych aplikacji o charakterze okołoturystycznym, kulturalnym, historycznym lub regionalnym z audio przewodnikiem w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

**A max** – największa liczba wykonanych mobilnych aplikacji o charakterze okołoturystycznym, kulturalnym, historycznym lub regionalnym z audio przewodnikiem w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyskała największą ilość punktów w wyniku następującego działania:

$$K = KC + KD$$

Wyniki wszystkich działań powinny zostać zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

**Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. W przypadku, gdy suma punktów będzie równa, Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą według dalszego kryterium, jakim jest czas złożenia oferty.**

Cenę oferty należy podać w złotych polskich, cyfrowo i słownie wraz ze wszystkimi składnikami wpływającymi na ostateczną cenę uwzględniając podatek VAT.

Ceny określone przez Wykonawcę nie mogą być zmieniane w toku realizacji zamówienia.

Podana cena jest ceną ostateczną, tzn.: zawierającą wszystkie dodatkowe koszty związane z realizacją usługi.

Podana w ofercie cena, będzie ceną obejmującą wszystkie koszty wykonania pełnego zakresu zamówienia wynikającą z opisu przedmiotu zamówienia.

**W toku badania oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferenta wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.**

---

### *V. Sposób przygotowania oferty*

---

- 1) Ofertę należy przygotować zgodnie ze wzorem **załącznika nr 1** niniejszego zapytania w terminie określonym w p. III. Wraz z ofertą należy złożyć wymagane załączniki, wymienione we wzorze oferty.

- 2) Do oferty należy dołączyć oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych – wzór stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
- 3) Do oferty należy dołączyć Klauzulę informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych – wzór stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego.
- 4) Do oferty **należy dołączyć** dokumenty potwierdzające doświadczenie.
- 5) Nie dopuszcza się ofert wariantowych, należy złożyć ofertę na pełny zakres zamówienia.
- 6) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, w jednym egzemplarzu.
- 7) Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę lub przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 8) W przypadku, gdy uprawnienie do reprezentowania nie wynika z dokumentów rejestrowych (KRS lub CEDIG) do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę. Pełnomocnictwo musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczony notarialnie.
- 9) Zamawiający uznaje, że podpisem jest:
  - a) złożony własnoręcznie znak, z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego, a jeżeli własnoręczny znak jest nieczytelny lub nie zawiera imienia i nazwiska w pełnym brzmieniu to znak musi być uzupełniony napisem (np. w formie pieczętki), z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego, lub
  - b) podpis kwalifikowalny poświadczony za pomocą certyfikatu kwalifikowanego

### **Uwaga!**

**Oferta niespełniająca któregoś z powyższych warunków zostanie odrzucona i nie będzie podlegała ocenie merytorycznej.**

---

### *VI. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty*

---

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie wybrany podmiot, który przesłał prawidłowo sporządzoną ofertę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie zgodnie z pkt. III niniejszego zapytania. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od wykonania zadania Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

---

### *VII. Informacja na temat możliwości wykluczenia.*

---

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia udzielane przez Zamawiającego nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązanie osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między podmiotem ubiegającym się o realizację zadania, lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w ich imieniu, lub osobami wykonującymi w ich imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem postępowania w sprawie wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające na:

- uczestniczeniu jako wspólnik w spółce cywilnej lub osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji spółki kapitałowej,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stopniu prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

---

### *VIII. Informacje dodatkowe*

---

Protokół z postępowania jest jawny i podlega udostępnieniu wszystkim zainteresowanym w siedzibie Zamawiającego oraz na jego stronie internetowej.

---

### *IX. Informacje dodatkowe*

---

1. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do nie wybierania żadnej oferty, bez podania przyczyny.
3. Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
4. Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego: Dyrektor Biura Dominika Koczorowska  
tel. 793 201 202, [biuro@dolinanoteci.com.pl](mailto:biuro@dolinanoteci.com.pl)

#### Załączniki do zaproszenia:

1. Załącznik nr 1 – Wzór oferty cenowej
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie dot. warunków wykluczenia
3. Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

**Załącznik nr 1**

*Wzór oferty cenowej*

.....  
.....  
.....  
.....  
Data: .....

*Dane Oferenta*

**Stowarzyszenie „Dolina Noteci”  
ul. Sienkiewicza 2  
64-800 Chodzież**

**Dotyczy:**

Zapytania ofertowego na: **Przygotowanie projektu i wdrożenie innowacyjnej mobilnej aplikacji turystycznej dla 120 atrakcji turystycznych na terenie LGD Stowarzyszenia „Dolina Noteci” wraz z administracją projektu przez okres 5 lat**

W odpowiedzi na Państwa zapytanie ofertowe za wskazaną usługę proponowana cena brutto przedstawia się następująco:

Lp.	Nazwa usługi	Cena brutto liczbowo i słownie
1.	Przygotowanie projektu i wdrożenie innowacyjnej mobilnej aplikacji turystycznej dla 120 atrakcji turystycznych na terenie LGD Stowarzyszenia „Dolina Noteci” wraz z administracją projektu przez okres 5 lat	
	RAZEM	

1. Oświadczam(y), że zapoznałem(liśmy) się z zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń.
2. Oświadczam(y), że spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu.
3. Oświadczam(y), że podlegam/nie podlegam\* wykluczeniu o którym mowa w pkt. VII Zapytania ofertowego.
4. Zobowiązuję(jemy) się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym.
5. Oświadczam(y), że jestem(śmy) związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

.....  
Czytelny podpis i pieczęć oferenta

\*niepotrzebne skreślić



## **OŚWIADCZENIE**

dot. warunku wykluczenia

Oświadczam, że ja ..... nie jestem podmiotem powiązany z Zamawiającym, tj. LGD Stowarzyszenie „Dolina Noteci”, osobowo ani kapitałowo.

Przez powiązanie osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między podmiotem ubiegającym się o realizację zadania, lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w ich imieniu, lub osobami wykonującymi w ich imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem postępowania w sprawie wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające na:

- a) uczestniczeniu jako wspólnik w spółce cywilnej lub osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji spółki kapitałowej,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli
- e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stopniu prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób

.....  
Czytelny podpis i pieczęć oferenta

## KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Lokalna Grupa Działania Stowarzyszenie „Dolina Noteci”,
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Lokalnej Grupy Działania Stowarzyszenie „Dolina Noteci”, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z biurem Lokalnej Grupy Działania Stowarzyszenie „Dolina Noteci”, nr tel. 693 933 246.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO w związku z zapytaniem ofertowym.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Lokalnej Grupie Działania Stowarzyszenie „Dolina Noteci”.
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt 4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - a) organy władzy publicznej w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
  - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Lokalną Grupą Działania Stowarzyszenie „Dolina Noteci” przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Lokalna Grupa Działania Stowarzyszenie „Dolina Noteci”.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 4, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
  - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
  - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - c) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.



8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Lokalnej Grupie Działania Stowarzyszenie „Dolina Noteci” Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.

.....  
Czytelny podpis i pieczęć Oferenta